|  |  |
| --- | --- |
| O problema | de existir erros de digitação na cobrança |
| afeta | a empresa e os funcionários |
| devido | retrabalho na correção dos dados, impacto na execução das cobranças |
| Os benefícios desse Sistema de Cobrança, WCobWeb, são: | * Poupar o trabalho desnecessário de digitalização dos dados * Evitar erros humanos na inserção dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | do cobrador pegar as cobranças mais fáceis |
| afeta | a empresa e os clientes |
| devido | reclamação do cliente devido a demora no seu atendimento. |
| Os benefícios desse Sistema de Cobrança, WCobWeb, é: | * Minimizar as reclamações do cliente devido as cobranças serem realizadas de acordo com a priorização do gestor. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | falta de um padrão para executar cobranças |
| afeta | a empresa, os clientes, devedor e cobrador |
| devido | ao cobrador não conseguir dar continuidade à cobrança iniciada por um outro cobrador;  baixa produtividade, demora na conclusão das cobranças, demora no pagamento de comissões e demora em limpar o nome do devedor. |
| Os benefícios desse Sistema de Cobrança, WCobWeb, são: | * agilizaria o processo de execução das cobranças * permitiria uma visualização mais clara dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | dificuldade de emitir boleto bancário |
| afeta | o departamento financeiro |
| devido | a demora no preenchimento das informações e possibilidade de erros. |
| Os benefícios desse Sistema de Cobrança, WCobWeb, são: | * agiliza o processo de emissão de boletos * evita erros de digitação na geração do boleto |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | do tempo investido na conferência dos pagamentos |
| afeta | a empresa, cobradores e credores |
| devido | a atrasos nos pagamentos de comissões, atraso na contabilização dos lucros das operações para a empresa e demora no repasse do pagamento ao cliente. |
| Os benefícios desse Sistema de Cobrança, WCobWeb, são: | * conferencia ágil * evitaria erros de conferencia. * permitiria que o cobrador entrasse em contato com o devedor de maneira mais ágil * agilidade no pagamento de comissão * agilidade no pagamento aos credores |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de empenho dos cobradores |
| afeta | a empresa e os clientes |
| devido | o processo lento de cobranças e cobranças mal executadas. |
| Os benefícios desse | * permitiria identificar problemas com os cobradores * permitiria a implementação de processos de gratificação aos cobradores |